

# REGULAMIN LOTERII AUDIOTEKSOWEJ „Loteria Telewizji Szpitalnej”

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii audioteksowej.

Loteria audioteksowa zwana dalej „loterią” prowadzona jest pod nazwą „LOTERIA TELEWIZJI SZPITALNEJ”.

2. Organizatorem loterii – zwanym dalej „Organizatorem” jest spółka PoITV Multimedia SA z siedzibą w Opolu (45-321), przy ulicy Pomorskiej 26, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sądzie Rejestrowym w Opolu VIII Wydział Gospodarczy KRS numer pozycji rejestru: 0000460580, NIP 754-26-33-722.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie.

Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Celnej w Opolu.

4. Zasięg loterii audioteksowej.

Loteria odbywa się na terenie:

- a) Szpitala Uniwersyteckiego nr 2 im. Bizuela, ul. Ujejskiego 75, 85-168 Bydgoszcz;
- b) Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Przasnyszu, ul. Sadowa 9, 06-300 Przasnysz;

5. Czas trwania loterii audioteksowej.

Loteria rozpoczyna się w dniu 03.03.2014 roku, a kończy w dniu 18.04.2014 roku (data zakończenia procedury reklamacyjnej).

6. Wartość puli nagród wynosi 5640 zł brutto (słownie: pięć tysięcy sześćset czterdzieści złotych).

## DANE OSOBOWE

7. Uczestnicy loterii wyrażają zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie danych osobowych uzyskanych w związku z organizacją i przeprowadzeniem loterii przez Organizatora loterii w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii, a także na opublikowanie swego imienia, nazwiska i miejscowości zamieszkania na stronie internetowej Organizatora oraz w Systemie Telewizji Szpitalnej należącym do Organizatora. Dane osobowe uczestników loterii przetwarzane są przy zachowaniu zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zmianami). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie uniemożliwia udział w loterii. Każdy uczestnik loterii posiada prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania bądź usunięcia.

## UCZESTNICY LOTERII

8. Uczestnikiem loterii może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała na terenie Polski, która spełnia wszystkie warunki określone w regulaminie loterii (z zastrzeżeniem pkt. 9 i 10 regulaminu).

9. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią regulaminu, który jest dostępny w Systemie Telewizji Szpitalnej oraz na stronie internetowej [www.poltv.pl](http://www.poltv.pl). Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii.

10. W loterii nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora.

### **SPOSÓB URZĄDZANIA LOTERII**

11. Aby wziąć udział w losowaniu nagrody uczestnik musi w Systemie Telewizji Szpitalnej wybrać opcję: „Loteria Telewizji Szpitalnej” i następnie za pomocą tego Systemu połączonego z publiczną siecią telekomunikacyjną wysłać krótką wiadomość tekstową (SMS), za którą opłata wynosi 2 złote brutto. Kwota ta zostanie pobrana z puli, którą dana osoba wpłaciła uprzednio do Systemu Telewizji Szpitalnej, a która nie została wykorzystana za zakup innych usług dostępnych w Systemie. Przed wysłaniem krótkiej wiadomości tekstowej uczestnik zostanie poproszony o wprowadzenie na monitorze Systemu Telewizji Szpitalnej swojego numeru telefonu, który będzie służył do jego identyfikacji. Numer ten będzie wprowadzany za pomocą pilota służącego do sterowania monitorem.

Po wysłaniu takiej krótkiej wiadomości tekstowej, uczestnik na podany numer telefonu otrzyma niezwłocznie potwierdzenie wzięcia udziału w loterii za pomocą wiadomości SMS o treści:

*„Gra dla osób od 18 roku. Dołączyłeś do Loterii Telewizji Szpitalnej. Wezmiesz udział w losowaniu telewizora marki Blaupunkt o wartości 940 zł”.*

Ten zwrotny SMS jest dla uczestnika bezpłatny i jest dla niego dowodem wzięcia udziału w loterii.

12. Każde zgłoszenie w formie SMS-a wraz z identyfikującym go numerem telefonu zostaje zarejestrowane w systemie elektronicznym Organizatora, jako jedno uprawnienie do udziału w losowaniu nagrody.

13. Zgłoszenia przyjmowane są do rund tygodniowych. Każda runda tygodniowa trwa od poniedziałku od godz. 00:00 do następującej po nim niedzieli do godz. 23:59.

14. Zgłoszenia SMS zawierające błędny numer telefonu nie są uwzględniane w loterii.

### **NAGRODY**

15. Nagrodami w loterii są:

- Trzy nagrody tygodniowe w postaci telewizorów marki Blaupunkt o przekątnej 32 cale o wartości 940 zł brutto każdy dla zgłoszeń SMS wysłanych z Systemu Telewizji Szpitalnej w Szpitalu Uniwersyteckim nr 2 im. Bizziela w Bydgoszczy.

- Trzy nagrody tygodniowe w postaci telewizorów marki Blaupunkt o przekątnej 32 cale o wartości 940 zł brutto każdy dla zgłoszeń SMS wysłanych z Systemu Telewizji Szpitalnej w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Przasnyszu.

Łączna wartość puli nagród w loterii wynosi: 5640 zł brutto.

### **LOSOWANIE NAGRÓD**

16. Loteria podzielona jest na 3 tygodnie:

Tydzień 1: od godz. 00:00 dnia 03.03.2014 r. do godz. 23:59 dnia 09.03.2014 r.





Tydzień 2: od godz. 00:00 dnia 10.03.2014 r. do godz. 23:59 dnia 16.03.2014 r.

Tydzień 3: od godz. 00:00 dnia 17.03.2014 r. do godz. 23:59 dnia 23.03.2014 r.

17. Losowania nagród odbywają się w siedzibie Organizatora w przeciągu trzech dni następujących po dniu zamknięcia rundy tygodniowej spośród wszystkich zgłoszeń nadesłanych w rundzie tygodniowej poprzedzającej dane losowanie. Losowania odbywają się przy użyciu komputera wyposażonego w oprogramowanie umożliwiające losowy wybór zgłoszenia z elektronicznej bazy danych. W bazie danych znajdują się wszystkie zgłoszenia zrealizowane w ramach danej rundy tygodniowej w postaci zapisanego numeru telefonu. Osoby, które zgłosiły się wielokrotnie mają w bazie do losowania powtórzony swój numer tyle razy ile zgłoszeń dokonały. Do laureata losowane są cztery osoby rezerwowe. Osoby rezerwowe są wykorzystane tylko do procedury opisanej w punkcie 19 regulaminu loterii.

18. W dniu losowania podejmowane są próby nawiązania połączenia telefonicznego w celu ustalenia zwycięzcy loterii. Połączenie telefoniczne jest dokonywane na numer telefonu laureata wyłoniony podczas losowania. Rozmowa z laureatem jest nagrywana.

19. Laureat zobowiązany jest odebrać połączenie telefoniczne, wyrazić zgodę na nagranie rozmowy telefonicznej, potwierdzić swoje uczestnictwo w loterii, podać swoje dane osobowe (imię, nazwisko, adres zamieszkania), złożyć oświadczenie o ukończeniu 18 roku życia, wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz złożyć oświadczenie o braku przesłanek uniemożliwiających otrzymanie nagrody w loterii (dotyczy punktu 10 regulaminu).

Próba uzyskania połączenia z laureatem podejmowana jest **trzykrotnie**, przy czym za każdym razem oczekiwanie na połączenie powinno obejmować od 4 do 6 sygnałów. W przypadku sygnału „zajętości”, następną próbą połączenia zostaje przeprowadzona po minimum 10 minutach. W przypadku braku połączenia lub zgłoszenia skrzynki poczty głosowej podejmowana jest ponownie próba połączenia po minimum 10 minutach.

Jeżeli pomimo podjęcia trzech prób zrealizowania połączenia telefonicznego z laureatem, nie uda się uzyskać połączenia, wówczas podjęta zostaje próba nawiązania połączenia telefonicznego z pierwszą osobą rezerwową, dla której jest powtarzana procedura niniejszego punktu regulaminu. Osoby rezerwowe są weryfikowane w kolejności ich wylosowania. W przypadku nie spełnienia ww. warunków przez pierwszą osobę rezerwową procedura weryfikacyjna jest powtarzana w stosunku do każdego kolejno wylosowanego rezerwowego uczestnika. W przypadku nieprzyznania nagrody pozostaje ona w dyspozycji Organizatora.

20. Podczas rozmowy telefonicznej z laureatem, o której mowa w punkcie poprzednim laureat musi wyrazić zgodę na podpisanie oświadczenia, w którym wymagane jest:

- a) wyrażenie zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych na potrzeby loterii oraz na ogłoszenie wyników losowania,
  - b) oświadczenie, iż spełnia przesłanki uprawniające go do udziału w loterii oraz o braku przesłanek uniemożliwiających otrzymanie nagrody w loterii,
- W przypadku nie spełnienia tego warunku, nagroda nie jest wydawana i pozostaje w dyspozycji Organizatora.

21. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek spory dotyczące prawa własności do posiadanych telefonów komórkowych, których numery uczestnicy podają przy wykupieniu loterii.

## **OGŁASZANIE WYNIKÓW**

22. Imię, nazwisko oraz miejscowość zamieszkania laureatów publikowane są na stronie [www.poltv.pl](http://www.poltv.pl), oraz w Systemie Telewizji Szpitalnej należącej do Organizatora w terminie od 14.03.2014 r. do 18.04.2014 r.

## **ODBIÓR NAGRÓD**

23. Nagroda jest dostarczana pod wskazany adres do 3 dni roboczych od dnia wyłonienia laureata. Jeżeli laureat będzie przebywał jeszcze na terenie szpitala i wyrazi na to zgodę, to nagroda zostanie mu uprzednio zaprezentowana na terenie szpitala.

24. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z opóźnieniem lub niedoręczeniem nagrody wynikające z błędnego podania przez laureata adresu lub innych danych, na który to adres została wysłana nagroda.

25. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę danych uniemożliwiających przekazanie laureatowi nagrody, jak również za niemożność odbioru lub nieodebranie nagrody, z jakiegokolwiek przyczyny leżącej po stronie laureata. W takim przypadku laureat traci prawo do nagrody.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODATKOWA**

26. Organizator oświadcza, iż nagrody są przekazane, w ramach niniejszej loterii, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (j. t. Dz.U. z 2012 r. poz.361).

## **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII**

27. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania loterii zwaną dalej „Komisją” i wydał regulamin jej działania. W skład wewnętrznej Komisji wchodzi osoba posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów. Po zakończeniu loterii sporządzony zostanie protokół z przebiegu loterii.

## **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

28. Reklamacje mogą być zgłaszane przez uczestników loterii na piśmie od dnia rozpoczęcia loterii oraz najpóźniej w ciągu 7 dni od daty wydania nagród. Reklamacje, które wpłyną do Organizatora po dniu 7 kwietnia 2014 r. nie są uwzględniane, pomimo ich prawidłowego złożenia zgodnie z datą stempla pocztowego.

29. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (listem poleconym) na adres: PolTV Multimedia SA, ul. Pomorska 26, 45-321 Opole z dopiskiem „LOTERIA TELEWIZJI SZPITALNEJ - reklamacja”. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, treść żądania wraz z jej uzasadnieniem oraz podpis.

30. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 7 dni, licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji, włączając w to wysłanie zawiadomienia do uczestnika o wyniku reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.



## PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

31. Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
32. Bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia przez Organizatora odpowiedzi na reklamację.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

33. Każda zmiana niniejszego regulaminu wymaga zatwierdzenia przez Dyrektora Izby Celnej w Opolu.
34. Niniejszy regulamin jest udostępniony uczestnikom loterii do wglądu w siedzibie Organizatora oraz jest on zamieszczony w Systemie Telewizji Szpitalnej i na stronie internetowej [www.poltv.pl](http://www.poltv.pl). Na pisemne życzenie uczestnika loterii, otrzymuje on kopię regulaminu po przesłaniu przez niego zaadresowanej koperty ze znaczkiem na adres: PolTV Multimedia SA, ul. Pomorska 26, 45-321 Opole z dopiskiem „LOTERIA TELEWIZJI SZPITALNEJ - regulamin”.
35. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za prawidłowe wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie przesyłania wiadomości SMS w ramach usługi.
36. Infolinia dotycząca loterii czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 do 20:00 pod numerem telefonu 77.543.09.94 – opłata według stawki operatora oraz pod adresem: [loteria@poltv.pl](mailto:loteria@poltv.pl)
37. W sprawach nieunormowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.



POLTV Multimedia S.A.  
ul. Pomorska 26, 45-321 Opole  
tel. 77 543 09 99, fax 77 45 31 51 8  
NIP: 633 37 22  
REGON: 531603724

Wiceprezes Zarządu

*Jolanta Krogul*

Prezes Zarządu

*Piotr Micorek*

Na podstawie art. 60 ust. 3 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 201 poz. 1540) zatwierdzam niniejszy regulamin stanowiący załącznik do decyzji nr 380000-116.W-9285-2/14/12  
Opole, dnia 10.02.2014

*[Signature]*